



EEN NIEUWE CLOUDINFRASTRUCTUUR VOOR VOLKER STEVIN CANADA



Richard Veffer is aan het woord in deze casestudy; hij geeft leiding aan Triple S Transformations. Als onderdeel van VolkerWessels doen zij ICT-projecten voor de VolkerWessels-groep. Richard vertelt over het project waarbij MatrixMind

hun partner was om Volker Stevin Canada te migreren naar een veilige, schaalbare en eenvoudig te beheren cloudinfrastructuur. Toen zij niet lang daarvoor met MatrixMind in contact kwamen, bleek al snel dat de cloud- en securityconcepten van MatrixMind heel goed pasten bij wat zij intern al deden bij VolkerWessels. Zowel op inhoud als met de mensen was er meteen een klik. “MatrixMind levert op een heel goede, kostenefficiënte manier een moderne, veilige cloudinfrastructuur met een hoge security-standaard, die ik niet vaak tegenkom in de markt,” vertelt Richard.

VOLKER STEVIN CANADA GEÏNTRODUCEERD

“Volker Stevin Canada doet infrastructurele projecten in de provincie Alberta, een provincie zo groot als driekwart van Europa. Met lokale overheden hebben zij langjarige contracten die via aanbesteding zijn verkregen. Zij winnen de aanbestedingen met een goede prijs en een efficiënte organisatie. In Canada bepaalt het weer welke werkzaamheden in de verschillende seizoenen uitgevoerd kunnen en moeten worden. In de zomer, van april tot oktober, kan Volker Stevin Canada wegen aanleggen en onderhoud aan wegen uitvoeren. In de winter is het daar te koud voor en zorgen zij ervoor dat wegen berijdbaar blijven door ze sneeuw- en ijsvrij te houden en noodreparaties uit te voeren. Volker Stevin Canada heeft ongeveer 600 vaste mensen in dienst, in de zomers worden er ca. 2000 mensen extra ingezet.



Als bouwbedrijf heeft VolkerWessels 'veiligheid' hoog in het vaandel staan: fysieke veiligheid ("we werken veilig of we werken niet") en ook de veiligheid van onze data. Zowel van data die onderdeel uitmaken van producten als data die nodig zijn voor de bedrijfsvoering."

UITDAGING

EEN VEILIGE CLOUDINFRASTRUCTUUR VOOR VOLKER STEVIN CANADA

"Volker Stevin Canada had de IT volledig uitbesteed aan een lokale hostingprovider, toen die provider rond Pasen 2018 werd getroffen door een ransomware-aanval bleek hoe groot de afhankelijkheid van Volker Stevin Canada van die hostingprovider en van de kwaliteit van hun procesbeveiliging was. Vanuit Nederland werd aangeboden Volker Stevin Canada te laten overgaan naar een veilige, schaalbare en eenvoudig te beheren cloudinfrastructuur, waarmee zij niet langer afhankelijk waren van de hostingprovider. Voor MatrixMind is de migratie van bedrijven naar een cloudinfrastructuur dagelijks werk. Omdat het (security)design van hun cloudinfrastructuur voor 95% gelijk was aan hetgeen voor VolkerWessels ontworpen was, werd MatrixMind gevraagd als partner voor de migratie van Volker Stevin Canada. MatrixMind hanteert dezelfde principes voor security, waardoor de samenwerking meteen heel 'eigen' voelde."

"Security zit volledig in het design, zonder dat de eindgebruiker er last van heeft."

OPLOSSING

VEILIGHEID ZONDER GEDOE ÉN GOED PRESTERENDE APPLICATIES

"Boeven buiten houden en data binnen houden, dat is ons doel voor de beveiliging. Maar we gaan ervan uit dat er toch hackers actief kunnen zijn en die wil je het dan zo lastig mogelijk maken om van A naar B te lopen. Alles wat er gebeurt moet zichtbaar zijn en de bellen gaan rinkelen als er

iets afwijkt, zodat je daarmee aan de slag kunt. MatrixMind denkt daar ook zo over en dit idee is verweven in het design. Security zit volledig in het design, zonder dat de eindgebruiker daar last van heeft."

Almir Iriskic van MatrixMind vertelde daar eerder over: "Met klanten praten we nauwelijks over de manier waarop de beveiliging door ons georganiseerd is. We verkopen geen beveiliging, maar een veilige architectuur. Een firewall is geïntegreerd in het concept. Onze klanten rekenen op onze expertise van de cloud. En zij rekenen erop dat we daarvoor samenwerken met partners die goed zijn op hun terrein. De voor klanten soms lastige zaken die geregeld moeten worden, zoals de routing naar een firewall, nemen we hen uit handen."

"Een unieke club en ook gewoon een leuk clubje om mee te werken."

Richard vertelt verder over de migratie naar de nieuwe cloudinfrastructuur: "Onze mensen en de mensen van MatrixMind begrijpen elkaar, we hebben hetzelfde DNA. Dat werkt heel fijn en daardoor konden we steeds snel schakelen. Verschillen van inzicht leiden niet tot conflicten; we hebben allebei de intrinsieke motivatie om de dingen nog beter te willen maken. Eind juli werd het besluit genomen met MatrixMind in zee te gaan, de eerste week van oktober is samen met onze Canadese collega's de basisstructuur uitgerold en daarna zijn alle data en applicaties beschikbaar gesteld in de nieuwe infrastructuur. Alles is snel en zonder gedoe gegaan. Met kerst konden we onafhankelijk van de hostingprovider opereren, alleen de gebruikers werden nog getraind. MatrixMind is heel goed in het automatiseren van de uitrol. Zo gauw je iets twee keer moet doen, kun je het beter automatiseren, daar zijn ze heel consequent in."



STATE-OF-THE-ART CITRIX

“Gaandeweg werd ook besloten een nieuwe Citrix-omgeving neer te zetten voor goede performance en security op de (remote) werkplekken. Ondanks de scepsis van gebruikers, die eerder slechte ervaringen met Citrix hadden. MatrixMind heeft die uitrol heel goed gedaan en heeft het goed ondersteund, daarmee hebben ze de verwachtingen van onze collega’s in Canada echt overtroffen. Gebruikers geven aan nog nooit zo goed met een applicatie te hebben kunnen werken en het werd zo snel neergezet, dat het niet eens tot vertraging van het project heeft geleid.”

“MatrixMind heeft die uitrol heel goed gedaan en heeft het goed ondersteund, daarmee hebben ze de verwachtingen van onze collega’s in Canada echt overtroffen.”

RESULTAAT

EEN VEEL BETERE GEBRUIKERSERVARING

“We hebben de luxe dat we de hoge eisen die we aan onszelf stellen, ook aan onze partners kunnen stellen. Onze verwachtingen zijn altijd erg hoog en MatrixMind heeft ons zeker niet teleurgesteld. De gebruikers zijn inmiddels over op de nieuwe, veilige infrastructuur en ze hebben heel weinig van die overgang gemerkt en hebben ze nu een veel betere gebruikerservaring. Ik ben heel blij en tevreden hoe het gegaan is. Wat naar de toekomst kijkend ook mooi is, is dat we de infrastructuur die Canada nu heeft via MatrixMind en die wij aan het uitrollen zijn voor andere bedrijven van VolkerWessels, straks heel goed als één infrastructuur kunnen managen omdat de concepten allemaal hetzelfde zijn.”

“We praten met veel grote partijen, met de ‘Microsofts’, ‘Oracles’ en ook met andere providers. Het intrinsieke concept, security opbouwen vanaf de bodem en dat ook nog kunnen uitrollen van een huidige omgeving naar een cloudinfrastructuur, daar is MatrixMind best wel uniek in. Grote corporates hebben dat voor zichzelf, maar als provider die het zo in de markt zet, hebben ze niet veel concurrenten wat mij betreft. Wat me ook erg bevalt is hun eigenwijsheid. MatrixMind wil zeker over ideeën praten, maar ze zullen niet erg geneigd zijn concessies te doen op de punten die zij belangrijk vinden voor hun concept. Ze moeten toch een standaard leveren en eigenwijsheid hoort daar wel bij. Een unieke club en ook gewoon een leuk clubje om mee te werken.”

OVER MATRIXMIND

MatrixMind is een specialist in hybride IAAS-cloudoplossingen en helpt organisaties - in hun eigen tempo - de overstap naar de cloud te maken. Stap voor stap krijgen deze organisaties vertrouwen in de cloud, zoals zij ook vertrouwen in hun eigen omgeving hebben. Daarvoor heeft MatrixMind het Modern Virtual Datacenter ontwikkeld, dat wordt geleverd vanuit de Equinix datacenters in Amsterdam. Deze oplossing ontsluit - met een sterke focus op security en schaalbaarheid - alle denkbare cloudproviders, waarbij lock-ins voor klanten worden voorkomen: het blijft altijd mogelijk te wisselen tussen cloudproviders en ook de mogelijkheid de cloud weer te verlaten wordt meteen geregeld in exit-scenario's.



MATRIXMIND

VAN DEVENTERLAAN 30-40
3528 AE UTRECHT

T +31 30 711 88 41
E OFFICE@MATRIXMIND.NL