



MODERN KOPPELVLAK NABIJ DE CLOUD

Het Amsterdamse vervoerbedrijf GVB groeit, maar moet tegelijkertijd op de kosten letten. De keuze om het ICT-landschap naar de cloud te verhuizen past goed bij de ambities van het bedrijf. Met hulp van MatrixMind wordt de reis naar de cloud in stappen gemaakt.

GVB AMBITIES

GVB wil reizigers met het openbaar vervoer in Amsterdam veilig, gastvrij en volgens dienstregeling vervoeren. Het bedrijf vervoert dagelijks ongeveer 800.000 reizigers en verwacht dat dit aantal zal groeien naar 1 miljoen. GVB heeft in ieder geval nog tot 2024 het exclusieve recht om de reizigers in de hoofdstad te vervoeren met bus, trein, metro en veerdiensten. GVB heeft een aantal ambitieuze doelstellingen. Zo wil het bedrijf bij de vijf beste werkgevers van Amsterdam horen en minder afhankelijk worden van subsidies.



“Bij ieder project dat we initiëren moeten we aangeven wat het bijdraagt aan deze doelstellingen,” vertelt ICT-consultant Barry Schneider. “De overgang naar een cloudomgeving kan helpen de groei te stimuleren en tegelijkertijd de kosten binnen de perken te houden.”

DICHTBIJ DE CLOUD OPEREREN

GVB beschikt nu over drie datacenters, waarvan er twee on premise fysiek bij het bedrijf staan. Het is de bedoeling dat er hooguit één fysiek datacenter overblijft naast het datacenter in de cloud. MatrixMind helpt het vervoerbedrijf om in zijn eigen tempo steeds meer richting cloud te gaan.

“MatrixMind heeft ons in eerste instantie geholpen met de eerste stap om de volledige back-up naar de cloud van Microsoft Azure uit te voeren. Daarna heeft MatrixMind GVB bijgestaan bij het voorbereiden van de cloudinfrastructuur. Met name bij het koppelvlak naar de cloud en de inrichting van het nieuwe virtuele datacenter heeft MatrixMind ons uitstekend geholpen.”



“MatrixMind heeft GVB geadviseerd om dat koppelvlak letterlijk zo dicht mogelijk bij de cloud te plaatsen, bijvoorbeeld in een datacenter van Equinix. Dat geeft je de flexibiliteit om naar verschillende cloudomgevingen te verbinden. Bovendien kun je de switch van on premise naar de cloud makkelijker uitvoeren.”

Voor de security-infrastructuur heeft GVB samen met MatrixMind een proof of concept ontwikkeld. “Nu kunnen we zeggen dat het datacenter echt klaar is. We kunnen er workloads en applicaties in gaan hosten. Het huis staat nu. Wij zijn nu aan zet om het meubilair erin te zetten.”

SAAS-, PAAS- EN IAAS TENZIJ

Alle nieuwe applicaties die GVB gaat aanschaffen en de nieuwe maatwerksoftware in de cloud moeten in het virtuele datacenter belanden. “Het principe is daarbij SaaS tenzij, PaaS tenzij en IaaS tenzij. Voorbeelden van applicaties die in het datacenter gaan landen, zijn een omgeving voor rail-infrabeheer waarin incidenten worden gelogd, een digitale catalogus voor nieuwe metrostellen en er wordt een proof of concept uitgevoerd met het exploitatie-beheersysteem. Dat is een bedrijfskritisch systeem waar de verkeersleiding gebruik van gaat maken. Het moet robuust zijn en mag er niet te lang uit liggen. We willen aantonen dat dat ook prima in de cloud kan.”

ALL-CLOUD BINNEN EEN PAAR JAAR

GVB is strategisch bezig met een meerjarenplan voor het applicatielandschap. “Als dat klaar is, kunnen we een concreet plan maken voor de huidige legacy-systemen. Waar staan die? Moeten we die nog laten draaien, of kunnen we ze afschrijven? Welke functionaliteit hebben we echt nodig?” Het doel is om binnen enkele jaren zo goed als helemaal all-cloud te zijn. “Dan staat er niets meer on premise, behalve misschien nog een paar onderdelen, zoals wat load balancing, firewalling en strategische storage die we dicht tegen de cloud hebben staan, om die eventueel vanuit de cloud weer on premise te zetten mochten we dat willen.”

OVERCAPACITEIT VOORKOMEN

“Het voeren van een IT-landschap is kostbaar. We willen niet meer in één keer in een landschap investeren, dat je na een aantal jaren pas gaat vernieuwen of vervangen,” zegt Schneider.

“Vaak koop je in zo’n traditioneel ICT-landschap overcapaciteit in, omdat je niet weet wat de toekomst brengt. In een cloudomgeving betaal je alleen voor wat je gebruikt.

Doordat het IT-landschap bij GVB gemiddeld met zo’n 20 procent per jaar groeit, neemt de beheerlast toe. Als we naar de cloud gaan, kunnen we dat meer normaliseren en stabiliseren.”

De cloud zorgt er ook voor dat de organisatie wendbaarder kan zijn. “We moeten flexibel zijn met een lagere time to business. Tegelijk moeten we betrouwbaarheid en beschikbaarheid garanderen. Met cloudoplossingen kan dat ook goed. Sterker nog, een aantal zaken wordt in de cloud al standaard voor je geregeld wat infrastructuur en beschikbaarheid betreft.”

HET BELANG VAN EEN NEUTRALE PARTIJ

MatrixMind heeft GVB volgens Schneider goed geholpen strategisch na te denken over de overgang naar de cloud. “Je kunt ook rechtstreeks een point-to-point-verbinding afnemen en alles in een bestaande infrastructuur laten landen. Wij hebben er juist voor gekozen om een nieuw koppelvlak te definiëren, waarbij we ook met meerdere cloudpartijen in zee kunnen gaan als we dat zouden willen. Zouden we naast Azure een tweede cloudaansluiting willen, bijvoorbeeld bij Amazon of Google, dan kan dat. We maken voor iedere workload een businesscase. Mocht blijken dat een specifieke workload veel kostenefficiënter draait in een andere cloud, dan hebben we de keuzevrijheid om dat te doen. MatrixMind is neutraal wat vendors betreft.”

“MatrixMind heeft goed meegedacht in de strategische voorbereiding. Dat doen ze met enthousiasme, met interactieve werksessies waarin we gezamenlijk scenario’s uitwerken met alle voor- en nadelen. Dat werkt heel prettig. Hun kennis en kunde op het gebied van cloud is echt hoogwaardig. Veel partijen pretenderen die kennis wel te hebben, maar hebben die niet.”

