

EEN REIS NAAR DE CLOUD? VOORSPELBAARHEID EN FASERING EEN VEREISTE

Hoe kom je als organisatie tot een moderne, veilige en continu innoverende informatiehuishouding? Wanneer is het interessant de (publieke) Cloud daar onderdeel van uit te laten maken? En hoe doe je dat dan op een verantwoorde manier? Waar lopen IT-managers in hun organisaties tegenaan als het gaat om de invoering van nieuwe technologie om beter te kunnen voorzien in behoeften van de business en van eindklanten? MatrixMind ging in juni tijdens een van haar Executive Round Tables in Kasteel Heemstede het gesprek aan met IT-managers uit verschillende sectoren. Hieronder enkele bevindingen vanuit de markt:



“ Het is een gevaar dat het al heel lang ‘te goed’ gaat.
De noodzaak tot vernieuwing wordt dan niet zo gevoeld ”

“ In de toekomst gaan we naar de Cloud, de vraag is wanneer we het niet meer bijhouden en over móéten? Is dat over 3 jaar, 5 jaar, nog later? Er is een positieve businesscase, maar het is ook een behoorlijke transitie met onzekerheden en risico’s ”

“ Alle IT-oplossingen vindt de directie prima, zolang het maar goed werkt, maar als blijkt dat het om een Cloud-oplossing gaat, komt de twijfel: Is dat veilig? Hoe passen we dat in? ”

“ Zeker bij een duur project, willen bestuurders het proces graag in eigen hand houden. Je komt er pas twee jaar later achter dat bij het ‘zelf doen’ beslissingen zijn genomen die beperkend werken voor de toekomst. Wanneer het helemaal ingericht is en je wilt iets veranderen, merk je hoe vast je zit. Terwijl je heel graag het tempo van de professionele providers wilt volgen ... ”

Veiligheid en vertrouwen

Terwijl organisaties worden uitgedaagd over dit soort vraagstukken na te denken en er actie op te ondernemen, richten hyperscaling Cloud providers als Microsoft, AWS, Google, IBM en Oracle hun focus én investeringskracht volledig op het (ten opzichte van elkaar) sneller, toegankelijker, klantvriendelijker worden en op verder standaardiseren, automatiseren en functionaliteit verrijken.

Ondertussen is 'veiligheid' geen disabler meer, maar is dat een enabler geworden. Draai het maar eens om. Denk je dat je het als organisatie beter voor elkaar hebt dan AWS of Microsoft? Er zijn er niet veel die dat durven te zeggen. Vertrouw je je eigen organisatie voldoende om het in je organisatie te laten staan?

Het besef van keuzevrijheid

De weerstand om over te stappen naar de Cloud begint af te nemen. Zeker als beseft wordt dat de organisatie in de volgende fase snelheid tekort zou kunnen komen. De hyperscaling Cloud providers zijn niet meer in te halen. Ondanks dat en ondanks het besef dat je organisatie mogelijk nog vastzit aan contracten of gedane investeringen, is het niet nodig bezorgd te zijn of haast te hebben.

De Cloud is namelijk geen doel op zich, zelfs geen strategische keuze, maar eigenlijk een leverancierskeuze. Een keuze die - bij de keus voor de Cloud in plaats van voor on-premise of sourcing - overigens wel als accelerator voor het behalen van strategische doelen kan dienen. De Cloud is een nieuwe vorm van 'sourcing', een nieuwe vorm van 'bezit' met bepaalde voordelen ten opzichte van de alternatieven. Ook doordat veel klanten gebruikmaken van dezelfde oplossing, is in de Cloud alles ingericht op het voorkomen en snel verhelpen van verstoringen. Oplossingen zijn daarvoor onder architectuur gecreëerd, gestandaardiseerd en geautomatiseerd. Waarmee je als organisatie ook meteen kennis veiliggesteld hebt en waarmee je van het 'life cycle management'- probleem af bent: na kleine, kortstondige onderbrekingen zitten alle klanten weer op het volgende niveau. Alles is goed georganiseerd en de continue prijsdalingen van reken- en opslagcapaciteit leiden ertoe dat je organisatie op een goedkope manier steeds gebruik kan maken van de nieuwste technologie. Belangrijk is het besef van keuzevrijheid. De vrijheid te kiezen voor de Cloud wordt soms minder beperkt door bijvoorbeeld 'net nieuwe datacenters' of 'lopende contracten' dan verwacht zou worden.

Het is sowieso niet de bedoeling en ook niet mogelijk dat bestaande datacenters in één keer verdwijnen en dat alles direct overgaat naar de Cloud. Het gaat er niet om hoe snel je bent; belangrijk is dat je betrokken bent bij de ontwikkeling en dat je een aantal dingen leert, dat je de hele organisatie daarin meeneemt. Belangrijk is dat je in de gaten hebt wat er in de Cloud gebeurt en dat je op het goede moment kunt zeggen: 'Hier stappen we in.'

De mogelijkheden van de Cloud

Uit de gesprekken die MatrixMind voerde met diverse spelers in de markt, blijkt dat de voordelen van de Cloud in de verschillende organisaties duidelijk zijn. Er is behoefte piekbelasting te kunnen opvangen; benodigde investeringen voor incidentele bedrijfsprocessen zijn te hoog of niet rendabel; bepaalde ontwikkelingen zijn alleen in de Cloud mogelijk. Eigen datacenters vergen behoorlijke investeringen en leiden tot hoge operationele kosten, er is sprake van steeds snellere veroudering en het onderhoud behoort niet tot de core business. Met een migratie naar de Cloud, kan IT meer toegevoegde waarde bieden door zich te richten op specifieke behoeften van de eigen organisatie. De Cloud biedt interessante mogelijkheden, hoe kun je de stap op een verantwoorde manier zetten en ook je organisatie daarvan overtuigen?

Gefaseerd naar de Cloud

De visie van MatrixMind en houdt in dat een organisatie voor een gefaseerde aanpak kiest, waarbij steeds voor een gezonde balans tussen on-premise en de Cloud (hybride concept) wordt gekozen. Belangrijk is dat de Cloud door de hele organisatie wordt 'ervaren'. Het doel is toekomstvaste IT in een hybride concept op een strategische plek.

Als strategische plek heeft MatrixMind voor Equinix gekozen, om een aantal redenen. Equinix is vendor- en platformneutraal en is de enige provider die alle hyperscaling Cloud providers kan ontsluiten. Dat leidt tot portabiliteit en tot de mogelijkheid IaaS en SaaS aan elkaar te koppelen (AWS is namelijk een echte IaaS Cloud provider en Azure staat vooraan met SaaS varianten). Equinix heeft de voorkeur van AWS en Microsoft; nieuwe ontwikkelingen worden altijd het eerst bij Equinix beschikbaar gesteld. Equinix host 95% van het internetverkeer wereldwijd en heeft SLA's van hoge kwaliteit. Wanneer een organisatie nog niet naar de Cloud wil of kan, kan deze bij Equinix wel strategisch 'in de buurt van de Cloud' plaatsnemen, zodat directe integratie op een later moment mogelijk is.

Wanneer een organisatie eigen datacenters aan die van Equinix koppelt, hoe kan dan de gefaseerde aanpak er vervolgens uitzien? Het idee is te komen tot een hybride combinatie van hyperscaling varianten en een deel on-premise dat geleidelijk afgebouwd wordt. In de opeenvolgende fases worden steeds klantspecifieke keuzes gemaakt. Vanuit de behoefte in de business wordt een 'Cloud Ontwerp' gemaakt, daarna volgt een 'Cloud Integratie' met bestaande datacenters. De 'Cloud Optimalisatie' (waarbij weg gaat wat weg kan) leidt ten slotte tot de 'Doelarchitectuur'. Een eerste verkenning wordt economisch mogelijk gemaakt* om op het goede moment de volgende stap te kunnen zetten, zonder dat voor die tijd onnodige investeringen zijn gedaan.

MatrixMind adviseert te starten met IaaS. Door met IaaS te beginnen, kan al wat pijn weggenomen worden zonder dat er meteen businessprocessen geraakt worden (denk aan instabiliteit, beperkte back-up mogelijkheden of beperkte ontwikkelcapaciteit). De Cloud is bijvoorbeeld heel handig te gebruiken als ontwikkelplatform: het is heel snel beschikbaar en een organisatie voorkomt daarmee kostbare wachttijd. Je zet het weer uit wanneer je het niet meer nodig hebt; de applicatie hoeft in productie niet in de Cloud te blijven staan.

Organisaties die overwegen alleen SaaS-oplossingen te gebruiken, doen er goed aan te beseffen dat het een hele klus blijft de data-uitwisseling tussen alle SaaS-applicaties te doen wanneer de legacy in de datacenters blijft staan. Wanneer ervoor wordt gekozen het datacenter richting IaaS te bewegen, ben je op een bepaald moment je datacenter kwijt en dan heb je echt een stap gemaakt. De eigen datacenters worden gebruikt zolang dat op een goede manier kan en zolang er vertrouwen is dat

het daar beter gaat dan in de Cloud. Bij overgang naar de Cloud is het van belang altijd een exit-scenario te hebben.

De gefaseerde aanpak kan ook inhouden dat wordt gestart met een niet-bedrijfskritische applicatie. Daarbij kan het uitgangspunt bijvoorbeeld zijn dat het bedrag dat geïnvesteerd wordt, in relatief korte tijd terugverdiend moet zijn. Omdat er zo veel factoren van invloed kunnen zijn, is het soms lastig alles van tevoren te kwantificeren.

Verandermanagement

Eerder is al genoemd dat het van belang is de hele organisatie mee te nemen in een eerste verkenning en in de vervolgstappen. MatrixMind heeft mensen die erin gespecialiseerd zijn iedereen mee te nemen in een veranderproces. Zo'n proces heeft begeleiding nodig. Mensen voelen dat er veranderingen komen, hoe meer aandacht je daaraan geeft, hoe beter dat is. Het bespreekbaar maken geeft ook ruimte voor beweging. Praktisch gezien is het belangrijk dat alle consequenties goed worden begrepen en dat er een goede afstemming wordt gedaan tussen de verschillende betrokken afdelingen.

De implementatie van een oplossing laat soms lang op zich laat wachten, de ontwikkeling van de applicatie gaat in snel tempo, maar dan moet nog nagedacht worden of de Cloud ingepast kan worden. De kans bestaat dan dat de business gefrustreerd raakt omdat die de gewenste oplossing niet krijgt. Dan is kennis en executiekracht belangrijk. Mensen moet uitgelegd kunnen worden waarom de Cloud wordt ingezet en waarom alles wat er al was opeens niet goed genoeg meer is. Ook dan kan MatrixMind van dienst zijn!

Hoe reis jij naar de Cloud?

Wil je serieus met de architectuur aan de slag en wil je een geïntegreerd beeld krijgen hoe met je datacenters, infrastructuur en met de Cloud om te gaan? Met de Cloud Gateway heb je een heel betaalbare oplossing om de Cloud te ontsluiten en daar kennis en ervaring mee op te doen. Voor de eerste fase 'Cloud Ontwerp' heb je dan een ontwikkelpad voor je infrastructuurspecialisten. Dan kun je best langer doen over de fases 'Cloud Integratie' en 'Cloud Optimalisatie' en nog een aantal jaar gebruikmaken van je eigen datacenters door die in het geheel te betrekken. Met een Cloud Gateway, investeer je minimaal in technische infrastructuur (een paar componenten om security te waarborgen, identiteit te managen en portabiliteit te organiseren).



MATRIXMIND

VAN DEVENTERLAAN 30-40
3528 AE UTRECHT

T +31 30 711 88 41
E OFFICE@MATRIXMIND.NL